

**รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลพุทไธสง อำเภอพุทไธสง จังหวัดบุรีรัมย์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564**

กิจกรรมและภารกิจ	ร้อยละความพึงพอใจ				
	กระบวนการ/ ขั้นตอนการ ให้บริการ	ช่อง ทางการ ให้บริการ	เจ้าหน้าที่/ บุคลากร ให้บริการ	สถานที่และ สิ่งอำนวยความสะดวก	รวม
1.โครงการควบคุมป้องกันพิษสุนัขบ้า	89.80	90.00	91.00	89.00	90.00
2.โครงการควบคุมป้องกันโรคติดต่อในชุมชน(ใช้เลือดออก โรคติดต่อโควิค-19)	91.80	90.20	91.00	94.20	91.80
3.โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการใช้ความรู้ด้านการออกกำลังกายสำหรับผู้สูงอายุ	90.00	91.40	91.00	92.00	91.30
4.โครงการจัดฝึกอบรมทักษะด้านการกีฬาและนันทนาการสำหรับเด็กและเยาวชน	90.60	90.80	89.60	91.80	90.80
รวม	89.72	90.00	90.96	89.08	91.80

ข้อเสนอแนะ

ผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพุทไธสง อำเภอพุทไธสง จังหวัดบุรีรัมย์ ทำให้เห็นศักยภาพและความสามารถในการให้บริการแก่ผู้มารับบริการ และเป็นข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการอย่างต่อเนื่องขององค์การบริหารส่วนตำบลพุทไธสง ดังนี้

1. จากผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพุทไธสง พบว่างานให้บริการ โครงการควบคุมป้องกันพิษสุนัขบ้า โครงการควบคุมป้องกันโรคติดต่อในชุมชน(ใช้เลือดออก โรคติดต่อโควิค-19) โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการใช้ความรู้ด้านการออกกำลังกายสำหรับผู้สูงอายุ โครงการจัดฝึกอบรมทักษะด้านการกีฬาและนันทนาการสำหรับเด็กและเยาวชน เรียงตามลำดับผลความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพุทไธสง ดังนี้

ข้อเสนอแนะ

1.1 ควรมีการประเมินทันทีหลังการให้บริการ

1.2 ควรใช้ระบบประเมินออนไลน์ หรือให้คะแนนหลังให้บริการเพื่อนำผลมาใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. จากผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพุทไธสง การให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐและงบประมาณเพิ่มมากขึ้น เพื่อสร้างความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ในกิจกรรมและงานต่างๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

3. การจัดกิจกรรมโครงการที่สอดคล้องต่อความต้องการของชุมชนและบริบทของเศรษฐกิจ สังคม ชุมชน ภายใต้กรอบของการจัดสรรงบประมาณตามแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลพุทไธสง อำเภอพุทไธสง จังหวัดบุรีรัมย์ ด้วยกระบวนการและขั้นตอนดังนี้

1. การสำรวจปัญหาของชุมชน
2. การวิเคราะห์และจัดกลุ่มปัญหา
3. กำหนดแผนงาน/โครงการรองรับ
4. การกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมาย
5. การกำหนดกรอบงบประมาณและทรัพยากรที่จำเป็น
6. การเสนอและบรรจุในแผนพัฒนาท้องถิ่น ขององค์กร
7. การปฏิบัติตามแผนและการประเมินผลการใช้จ่ายงบประมาณ
8. การทบทวนหรือยุติแผนงาน/โครงการ